

Algemene voorwaarden

1. IJssalon Eatalia VOF, kantoorhoudende aan de Leeuwarderweg, 8603 CL te Sneek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85344427, hierna te noemen IJssalon Eatalia. IJssalon Eatalia biedt haar producten aan via een winkelapplicatie op het internet, een zogenaamde webwinkel.
2. De afnemer is de afnemer c.q. klant van IJssalon Eatalia.
3. IJssalon Eatalia gaat uit van goed vertrouwen en dat zij en de afnemer elkaar van dienst kunnen en willen zijn. IJssalon Eatalia doet eerlijk zaken en gaat ten allen tijde uit van redelijkheid en billijkheid. Doch acht zij het voor de goede orde noodzakelijk deze Algemene Voorwaarden op te stellen en te hanteren.
4. Een overeenkomst kan een mondelinge (telefonische) afspraak zijn of via e- mail dan wel door een bestelling in de Webwinkel tot stand zijn gekomen, zonder dat ze door beide partijen daadwerkelijk is ondertekend.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van IJssalon Eatalia. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van IJssalon Eatalia. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. IJssalon Eatalia behoudt zich het recht voor haar

leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door IJssalon Eatalia erkend.
- 1.4 IJssalon Eatalia garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal IJssalon Eatalia bestellingen tenminste binnen 7 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 2.3 Aan de leveringsplicht van IJssalon Eatalia zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door IJssalon Eatalia geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.5 IJssalon Eatalia is niet verantwoordelijk voor foutief opgegeven adressen. Wanneer de klant een foutief adres heeft opgegeven en dit na verstrekking van de gewenste

levertijd niet meld vindt er geen creditering van de bestelling plaats.

3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 9% BTW. (M.u.v. cadeaubonnen daarop is geen Btw-heffing van toepassing.)
- 3.4 Bij gebruik van kortingscodes bij betaling bekijkt IJssalon Eatalia of de korting correct is toegepast en beslist IJssalon Eatalia derhalve of de korting kan worden toegekend. In geval van foutieve toepassing behoudt IJssalon Eatalia zich het recht de bestelling te annuleren.

4. Zichttermijn/herroepingsrecht

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan IJssalon Eatalia heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is

gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij IJssalon Eatalia. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

- 4.2 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele en ongeopende verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat de afnemer het product/de producten (toch) wenst te behouden. De afnemer dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- 4.3 IJssalon Eatalia behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer er een duidelijk aanwijsbaar vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt dan wel de verpakking al is geopend, of door de schuld van de afnemer (anders dan die van IJssalon Eatalia) is beschadigd.
- 4.4 Het is niet mogelijk om voeding te retourneren aan IJssalon Eatalia na het plaatsen van een bestelling. Denk hierbij aan: IJs, milkshakes en warme dranken.
- 4.5 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in 4.1, 4.2, 4.3 en 4.4 draagt IJssalon Eatalia er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald.

5. Uitvoering

IJssalon Eatalia voert de overeenkomst voor de levering van product naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

6. Betaling

Voor levering van producten geschiedt de levering bij vooruitbetaling en betaling bij afhalen.

7. Gegevensbeheer

- 7.1 Indien u een bestelling plaatst bij IJssalon Eatalia, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van IJssalon Eatalia. IJssalon Eatalia houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
- 7.2 IJssalon Eatalia respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 7.3 IJssalon Eatalia maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

8. Garantie

- 8.1 IJssalon Eatalia garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat

daarmede in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

- 8.2 De garantietermijn van IJssalon Eatalia komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. IJssalon Eatalia is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
- 8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan IJssalon Eatalia) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan IJssalon Eatalia. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 30 dagen na levering aan IJssalon Eatalia schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 8.4 Indien klachten van de afnemer door IJssalon Eatalia gegrond worden bevonden, zal IJssalon Eatalia naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van IJssalon Eatalia en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van IJssalon Eatalia) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van IJssalon Eatalia

gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van IJssalon Eatalia voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

- 8.5 IJssalon Eatalia is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 8.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens IJssalon Eatalia in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van IJssalon Eatalia en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

9. Aanbiedingen

- 9.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 9.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt IJssalon Eatalia zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 9.3 Mondelinge toezeggingen verbinden IJssalon Eatalia slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

- 9.4 Aanbiedingen van IJssalon Eatalia gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 9.5 IJssalon Eatalia kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 9.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

10. Overeenkomst

- 10.1 Een overeenkomst tussen IJssalon Eatalia en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door IJssalon Eatalia op haalbaarheid is beoordeeld.
- 10.2 IJssalon Eatalia behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

11. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite en verpakkingen van producten gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

12. Overmacht

- 12.1 IJssalon Eatalia is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet en bugs in het systeem, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van IJssalon Eatalia alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 12.3 IJssalon Eatalia behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is IJssalon Eatalia gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 12.4 Indien IJssalon Eatalia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Aansprakelijkheid

IJssalon Eatalia is niet aansprakelijk voor ziekte of dood van huisdieren bij postorders waarbij het huisdier bij de verpakte chocolade kan komen en dit op eet.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Eigendom van alle door IJssalon Eatalia aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij IJssalon Eatalia zolang de afnemer de vorderingen van IJssalon Eatalia uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van IJssalon Eatalia wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 14.2 De door IJssalon Eatalia geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan IJssalon Eatalia of een door IJssalon Eatalia aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin IJssalon Eatalia haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

- 14.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht IJssalon Eatalia zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan IJssalon Eatalia.

15. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen IJssalon Eatalia en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij IJssalon Eatalia er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.